

Interview mit Dipl.-Ing. Rüdiger Hellstern, Geschäftsführer der HYDROPNEU Fritz Daumüller GmbH

Herr Hellstern, seit 2002 sind Sie Geschäftsführer von Hydropneu. Wie empfinden Sie die Arbeit dort?

Hellstern: Die Arbeit bei Hydropneu ist ausgesprochen angenehm. Wir haben ein ausgezeichnetes Betriebsklima, viele Mitarbeiter sind schon sehr lange im Unternehmen. Alle zusammen bilden ein eingespieltes Team und kommen gut miteinander aus.

Wir tun traditionell möglichst viel für die Mitarbeiter – schließlich wollen wir unsere gut ausgebildeten und lange eingearbeiteten Kräfte bei uns behalten. Wir bieten ihnen zusätzlich zu ihrer tarifvertraglichen Bezahlung noch einen Essenszuschuss, Fahrgeld und regelmäßige Physiotherapie.

Außerdem hören wir auf unsere Mitarbeiter: Regelmäßig veranstalten wir interne Workshops und Teamkonferenzen, wo alle an der Entwicklung des Unternehmens mitarbeiten und sich auch selbst weiterentwickeln können. Und an externen Weiterbildungen nehmen unsere Mitarbeiter auch immer wieder teil.

Wie würden Sie das Unternehmen Hydropneu charakterisieren?

Hellstern: Hydropneu ist ein schwäbisches Familienunternehmen und hat starke lokale Wurzeln. Wir sind uns unserer Traditionen bewusst und freuen uns jetzt schon auf unser 50-jähriges Firmenjubiläum, das 2008 ansteht. Wir wollen auch unsere Verbundenheit mit unserem Standort Ostfildern bei Stuttgart betonen. Deshalb engagieren wir uns hier gesellschaftlich und unterstützen lokale Initiativen und Vereine finanziell.

Viele unserer Kundenbeziehungen bestehen schon über lange Jahre, und auch diese Traditionen pflegen wir sorgfältig. Einige große Kunden, z. B. die Daimler Chrysler AG, haben sogar in ihren Betriebsmittelvorschriften festgelegt, dass alle ihre Lieferanten Produkte von Hydropneu verwenden müssen.

Als schwäbisches Traditionsunternehmen bekennen wir uns auch ausdrücklich zum Standort Deutschland. Eine Produktionsverlagerung ins Ausland kommt für uns nicht in Frage. Deshalb engagieren wir uns in der Initiative PRO DEUTSCHLAND der Zeitschrift „Produktion“. Allerdings ist uns auch klar, dass wir am Standort Deutschland nicht genauso weiterwirtschaften können wie früher. Unter dem Einfluss der Globalisierung verändert sich der Markt. Deshalb müssen wir erstarrte Strukturen durch flexible Abläufe ersetzen und mehr Leistung bringen als früher – und dürfen dabei auf keinen Fall die Zustimmung unserer Mitarbeiter verlieren.

Den Standort Deutschland wollen wir auch stärken, indem wir aktiv im VDMA (Verband der deutschen Maschinen- und Anlagenbauer) mitarbeiten. Dort sind wir maßgeblich an der Normung von Zylindern beteiligt.

Herr Hellstern, können Sie mit Hydropneu Ihren Kunden Leistungen bieten, die diese bei einem Unternehmen mit Produktionsstätten in Niedriglohnländern nicht erhalten würden?

Hellstern: Wir legen besonderen Wert auf den Service für unsere Kunden. Flexibilität und Zuverlässigkeit zum Beispiel sind für uns selbstverständlich. Jeder Kunde kennt seinen persönlichen Ansprechpartner. Und er kann sich darauf verlassen, dass er von ihm kompetente, fundierte Angebote erhält, die genau dem entsprechen, was er braucht.

Bekannt sind wir auch für unsere schnelle und termintreue Lieferung. Unsere innerbetrieblichen Abläufe sind bestens eingespielt, und deshalb können wir fast alle unsere Termine einhalten. Für die wenigen Ausnahmen haben wir online in einem geschützten Bereich ein Informationssystem eingerichtet. Dort können unsere Kunden alle Termine und Auftragsdaten einsehen und den genauen Stand ihres Auftrags erfahren.

Überhaupt ist unsere Internetseite ein wichtiger Servicebereich für unsere Kunden: Dort finden sie alle technischen Daten für die einzelnen Baureihen, Typenschlüssel und entsprechende Bauformen. Sie können auch eine Betriebsanleitung und verschiedene Wartungs- und Montageanleitungen downloaden.

Besonders beliebt ist der Bereich „CAD-Daten online“: Hier können unsere Kunden selbst ihre Wunschzylinder konfigurieren und sie in verschiedenen Perspektiven betrachten. Die dazugehörigen CAD-Daten können sie in allen gängigen Formaten per E-Mail abrufen und gleich in ihre Konstruktion einbinden.

Vielen Dank für das Gespräch, Herr Hellstern.

Kontakt:

HYDROPNEU Fritz Daumüller GmbH
Rüdiger Hellstern (Geschäftsführer)
Sudetenstr. 1
73760 Ostfildern-Parksiedlung
Tel.: 0711/34 29 99-0
Fax: 0711/34 29 99-1
E-Mail: info@hydropneu.de
www.hydropneu.de

Pressekontakt:

[textgewandt](http://textgewandt.de)
Ute Harland
Schloss Lichtenberg
64405 Fischbachtal-Lichtenberg
Tel.: 06166/932 98 32
Fax: 06166/932 98 31
E-Mail: harland@textgewandt.de
www.textgewandt.de