

Presseinformation, 28. September 2006

Gezielt die Wünsche der Kunden umsetzen

**Hydropneu ermittelt in Zufriedenheitsbefragung Bedürfnisse seiner Kunden/
Hellstern: „Wir gehen auf jede Äußerung ein und nutzen sie für noch stärkere
Kundenorientierung.“**

Ostfildern, 28. September 2006 – In einer Zufriedenheitsbefragung unter ihren Kunden hat die Hydropneu Fritz Daumüller GmbH mit Unterstützung von Gutjahr & Partner aus Pfedelbach ermittelt, was ihren Kunden auf dem Herzen liegt.

Der Rücklauf von über 30 % erlaubt zuverlässige Rückschlüsse auf die tatsächliche Stimmungslage der Hydropneu-Kunden. In einem Workshop erarbeitete die Vertriebsabteilung anhand der Ergebnisse Lösungen, um die Kundenwünsche zu erfüllen. In den kommenden Wochen wird das Unternehmen damit systematisch beginnen.

Besonders zufrieden sind die Hydropneu-Kunden laut Umfrage mit der Flexibilität des Unternehmens und mit der offenen, freundlichen Arbeitsweise seiner Mitarbeiter in Beratung und Verkauf. Auch ihre technische Kompetenz erhielt durchweg gute Noten.

Geschäftsführer Rüdiger Hellstern: „Wir sind sehr stolz auf die Ergebnisse unserer Kundenbefragung! Wir haben in allen Bereichen mindestens die Schulnote 2 erreicht, oft sogar mehr. Ganz besonders freuen wir uns natürlich über die Spitzennoten für unsere Flexibilität und persönliche Betreuung. Denn als mittelständisches Unternehmen ist es unser großes Plus im Wettbewerb, dass wir die Wünsche unserer Kunden so individuell erfüllen können. Diese Studie liefert uns weitere Anhaltspunkte, was unsere Kunden brauchen, und wir werden alles daransetzen, ihnen dazu zu verhelfen.“

[1365 Zeichen]

Forum Maschinenbau:

Am 9./10. November 2006 stellt Hydropneu beim Forum Maschinenbau aus, der Zuliefermesse für den Maschinenbau in Bad Salzuffen. Sie finden den Hydropneu-Stand im Messezentrum Bad Salzuffen, Benzstr. 23, Halle 22.2, Stand F2.

Hydropneu in Kürze:

Seit 1958 fertigt das Unternehmen im schwäbischen Ostfildern Hydraulikzylinder in Norm-, Standard- und Sonderausführungen und bietet Hydraulikaggregate sowie Komplettlösungen rund um die Hydraulik an. Die qualitativ hochwertigen Produkte kommen vor allem im Gießereibereich, in der Automobilindustrie und im gesamten Maschinenbau von der Medizintechnik über Kraftwerksausstattung und Werkzeugmaschinen bis hin zur Papierverarbeitung und Packindustrie zum Einsatz. Hydropneu ist Mitglied der Initiative „Pro Standort Deutschland“.

Kontakt:

HYDROPNEU Fritz Daumüller GmbH
Rüdiger Hellstern (Geschäftsführer)
Sudetenstr. 1
73760 Ostfildern-Parksiedlung
Tel.: 0711/34 29 99-0
Fax: 0711/34 29 99-1
E-Mail: info@hydropneu.de
www.hydropneu.de

Pressekontakt:

textgewandt
Ute Harland
Schloss Lichtenberg
64405 Fischbachtal-Lichtenberg
Tel.: 06166/932 98 32
Fax: 06166/932 98 31
E-Mail: harland@textgewandt.de
www.textgewandt.de